

# ПРЕЙСКУРАНТ

(вводится в действие с 01 июля 2024 г.)

## Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.

### § 2. Тарифы для юридических лиц (в т.ч. индивидуальных предпринимателей).

#### § 2.1. Подключение/переподключение к Сети

Стоимость подключения к Сети по технологии Ethernet (медь)	Договорная
Стоимость подключения к Сети по технологии G-PON (оптика)	
Стоимость переподключения к Сети при смене технологии подключения (с меди → на оптику / с оптики → на медь)	

#### § 2.2. На всех тарифных планах

Прием и передача E-Mail	Входит в стоимость тарифного плана
Организация электронного почтового ящика (имя@kovrov.net или имя@kovrov.ru)	
Обслуживание одного почтового ящика	
Предоставление постоянного реального IP-адреса <sup>9</sup>	100 руб./месяц
Предоставление IP-блока /28 (2+14 постоянных реальных IP-адресов)	1400 руб./месяц
Детализация посещений ресурсов и сервисов (адресов и портов) в Интернете <sup>11</sup>	600 руб./месяц
SMS-оповещение об основных событиях по лицевому счёту	89 руб./месяц

#### § 2.3. Линейка безлимитных тарифов (тарифные планы без квоты по трафику)

Тарифный план	Скорость подключения	Скорость доступа в Интернет	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Компания 5М	100 Мбит/сек	5 Мбит/сек	1075
Компания 10М	100 Мбит/сек	10 Мбит/сек	1995
Компания 16М	100 Мбит/сек	16 Мбит/сек	2995
Компания Безлимитный	100 Мбит/сек	Выше 16 Мбит/сек	Договорная

#### § 2.4. Линейка специальных тарифных планов с частичной квотой по трафику для индивидуальных предпринимателей (условно-безлимитные тарифы)

Тарифный план	Скорость подключения и доступа в интернет	Количество включенного трафика по скорости тарифа	Скорость доступа в интернет при превышении лимита трафика по тарифу	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Моё дело 5М	100 Мбит/сек	5 000 МБ	5 Мбит/сек	945
Моё дело 8М	100 Мбит/сек	10 000 МБ	8 Мбит/сек	1295
Моё дело 15М	100 Мбит/сек	15 000 МБ	15 Мбит/сек	1795
Моё дело 25М	100 Мбит/сек	20 000 МБ	25 Мбит/сек	2450
Моё дело Безлимитный	100 Мбит/сек	—	Выше 25 Мбит/сек	Договорная

#### § 2.5. Линейка специальных тарифных планов с частичной квотой по трафику для образовательных учреждений (условно-безлимитные тарифы)

Тарифный план	Скорость подключения и доступа в интернет	Количество включенного трафика по скорости тарифа	Скорость доступа в интернет при превышении лимита трафика по тарифу	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Образовательный	100 Мбит/сек	15 000 МБ	10 Мбит/сек	0

#### § 2.6. Линейка специальных тарифных планов без квоты по трафику для образовательных учреждений (безлимитные тарифы)

Тарифный план	Скорость подключения	Скорость доступа в Интернет	Стоимость тарифа (руб./месяц)
Образовательный 50М	100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3495
Образовательный 100М	100 Мбит/сек	100 Мбит/сек	4895

## § 2.7. Дополнительные услуги

Временная блокировка услуг <sup>12</sup>	60 руб./месяц
--	---------------

### Особые условия к § 2 Раздела 1 Прейскуранта:

- Тарифы указаны в российских рублях. Указанные тарифы являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Указанные тарифы и условия подключения действительны только в случае размещения Абонента на территории объекта, имеющего физическое подключение к Сети. В других случаях тарифы и условия подключения могут изменяться.
- В подключение к Сети по технологии Ethernet (медь) входит доведение кабеля типа витая пара 5-й категории (UTP Cat5), а при подключении по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) — волоконного оптического кабеля, до помещения Абонента (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), при необходимости — оставление запаса кабеля длиной до 15 метров (для UTP Cat5) или до 3 метров (для G-PON), армирование (обжим) конца кабеля разъёмом RJ-45 (медь) или SC/PC (оптика), его подключение к Оконечному оборудованию Абонента, а также базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты. Настройка производится один раз при подключении для операционных систем семейства Windows. В случае невозможности проведения указанных настроечных работ из-за проблем совместимости с оборудованием или используемым Абонентом программным обеспечением, дополнительные работы (переустановка операционной системы и т.п.), а также повторные настроечные работы по заявке Абонента, производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 1.1 Прейскуранта.
- В стоимость подключения к Сети по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) включена поставка, установка, подключение и настройка в объёме, необходимом для получения Абонентом Услуг, одной единицы Оконечного оборудования Абонента — абонентского оптического устройства G-PON типа ONU (медиаконвертера) или ONT (терминала/роутера) на выбор Оператора. Абонент имеет возможность отказаться от установки предложенного Оператором Оконечного оборудования Абонента и заявить о необходимости подключения собственного и фактически имеющегося в наличии у Абонента на момент подключения Оконечного оборудования Абонента, совместимого с Сетью; в этом случае стоимость подключения не изменяется, Оператор при необходимости осуществляет настройку такого предложенного Абонентом к подключению Оконечного оборудования Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.1 Прейскуранта). Иные указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий). В случае необходимости оказания подобных услуг выполняется по заявке Абонента и оплачивается по действующим тарифам (см. раздел 1.1 Прейскуранта). В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.2 Прейскуранта).
- Тарифные планы со скоростью подключения 100 Мбит/сек в свою стоимость включают абонентскую плату (аренду порта) в размере 800 руб. в месяц за каждую точку подключения. При необходимости организации скорости подключения 1000 Мбит/сек (1 Гбит/сек) по технологии Ethernet (медь), указанная абонентская плата устанавливается в размере 3800 руб. и оформляется соответствующим Приложением к Договору. Абонентская плата устанавливается в размере 3800 руб. также в случае подключения Абонента через волоконно-оптическую (и/или приравненную к таковой) линию связи по технологии Ethernet. Абонентская плата оплачивается Абонентом ежемесячно в течение всего срока действия Договора.
- По тарифным планам с частичной квотой по трафику тарифицируется только входящий трафик — трафик, поступивший на сетевой адрес (IP-адрес) Абонента. Исходящий трафик не тарифицируется и пропускается бесплатно. Любой трафик по Сети не учитывается, не тарифицируется и пропускается бесплатно. Весь неиспользованный трафик по тарифному плану с частичной квотой по трафику на следующий месяц не переносится.
- По тарифам с индексом «Образовательный» услуги предоставляются только муниципальным и государственным образовательным учреждениям.
- Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
- В пакет услуг для юридических лиц без дополнительной оплаты входит предоставление одного (1) почтового ящика с базовыми возможностями объёмом 1 Гб; предоставление домена (DNS-записи) третьего уровня в зоне kovrov.net или kovrov.ru или kovrov.info или kovrov.org.
- По тарифным планам с частичной квотой или без квоты по трафику (условно-безлимитные и безлимитные тарифы) один постоянный реальный IP-адрес предоставляется по заявке Абонента в соответствии со стоимостью, указанной в тарифной сетке. В силу технологических особенностей предоставления Услуг Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса.
- Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 кБайт, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байта, 1 МБайт = 1024 кБайта, 1 ГБайт = 1024 МБайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчета: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/с.
- Услуга детализации посещений ресурсов в интернете (предоставление дополнительной информации об оказанных услугах связи) заказывается Абонентом не менее, чем на один календарный месяц вместе с тарифным планом. Оператор не гарантирует предоставление Абоненту детализации при отсутствии такой заранее заказанной услуги.
- Абонент путём подачи письменного заявления может добровольно временно заблокировать оказание Услуг (временная приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) с авансовой оплатой по тарифу из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте (Временная блокировка услуг). Указанная сумма списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счета Абонента не списывается. Минимальный непрерывный срок блокировки не может составлять менее одного полного или не полного календарного месяца. Максимальный непрерывный срок блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При добровольной блокировке текущий тарифный план на доступ в интернет аннулируется. При возобновлении оказания Услуг после окончания добровольной блокировки Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
- Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX/FX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории), интерфейс SFP SC/PC (оптоволоконно); по стандарту G. 984 GPON (Gigabit PON), интерфейс FSAN G.984.2 SC/PC (оптоволоконно); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора определяется рамками Сети и заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
- Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

## Раздел 1.1. Дополнительные услуги.

### § 3.1. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг в порядке очереди	200
Отказ Абонента от заказанной услуги после явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный вызов), а равно отсутствие Абонента на месте	200
«Экстренный вызов» <sup>5</sup> — срочный вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг	600
Отказ Абонента от заказанной услуги после срочной явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный «Экстренный вызов»), а равно отсутствие Абонента на месте	600
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети, включая настройку интернет-обозревателя (браузера), программного обеспечения (драйвера) сетевой карты, демонстрация работоспособности Услуг	500
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера	500
Комплексная настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая обновление ПО (прошивки) роутера, беспроводную (Wi-Fi) настройку, настройку QoS-сервиса (при наличии), настройку межсетевого экрана (firewall)	800
Настройка аппаратного маршрутизатора (роутера) по техническому заданию Абонента	от 2500
Настройка программного маршрутизатора (софт-роутера) по техническому заданию Абонента	от 5000
Настройка антивирусного пакета или межсетевого экрана (firewall) на одном компьютере (рабочей станции) Абонента	от 800
Рекомендуемый аппаратный маршрутизатор (роутер) типа Gigabit Ethernet + Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	Договорная
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONT (аппаратный маршрутизатор/роутер) Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	3500
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONU (медиаконвертер)	1500
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONU (медиаконвертер) форм-фактора SFP	15000
Выбор, доставка из магазина, комплексная настройка аппаратного маршрутизатора и одной рабочей станции Абонента для получения Услуг при подключении к Сети (без стоимости оборудования)	1500
Выбор, доставка из магазина, установка на одной рабочей станции Абонента проводной сетевой карты Gigabit Ethernet 100/1000 (PCI-E или USB), настройка программного обеспечения (драйвера) для получения Услуг при подключении к Сети (без стоимости оборудования)	1500
Кабель типа неэкранированная витая пара 5-й категории (UTP 5Cat)	50 за погонный метр
Сверление отверстия в стене для ввода кабеля в помещение Абонента	300 за каждую единицу
Разъем RJ-45, его установка (армирование кабеля)	100 за каждую единицу
Поставка и установка рекомендованной сетевой однопортовой накладной розетки RJ-45	350 за каждую единицу
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 25м) с разъемами RJ-45	70 за п.м. (но не менее 210)
Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ (в т.ч. работ, не перечисленных выше; в т.ч. определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС) по техническому заданию Абонента за каждую позицию технического задания	300 нормо/час
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Переоформление (новое оформление) Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (адреса подключения) или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	300
Изготовление и выдача Абоненту бумажных экземпляров документов, дубликатов документов, копий документов (договоров, приложений к договору, соглашений, справок, бухгалтерских счетов, актов и т.п., ранее направленных Абоненту, но утерянных им) в срок 10 рабочих дней при наличии письменного запроса от Абонента	75 за лист

#### Особые условия к Разделу 1.1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения. Стоимость услуг включает в себя проведение работ либо оказание услуг на заведомо исправном аппаратном обеспечении и заведомо работоспособном программном обеспечении Абонента.
3. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
4. Разовая стоимость каждой из услуг § 3.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий полный или неполный час работ оплачивается согласно расценке «Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ».

5. Услуга «Экстренный вызов» предполагает выезд к Абоненту вне очереди и выполнение работ/предоставление услуг в течение 1-3-х часов рабочего времени (с 10:00 до 19:00 ч. ч.) после поступления заявки, рассмотренной и принятой к выполнению Оператором. Стоимость услуги «Экстренный вызов» добавляется к стоимости выполняемых в рамках вызова работ/предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.