

ПРЕЙСКУРАНТ

(вводится в действие с 01 июля 2024 г.)

Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.

§ 1. Тарифы для физических лиц.

§ 1.1. Подключение/переподключение к Сети

Стоимость подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии Ethernet (медь)	0 руб.
Стоимость срочного подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии Ethernet (медь) в течение текущего рабочего дня, без очереди	1000 руб.
Стоимость подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии G-PON (оптика) в многоквартирных жилых домах	500 руб.
Стоимость срочного подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии G-PON (оптика) в многоквартирных жилых домах в течение текущего рабочего дня, без очереди	1500 руб.
Стоимость подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии Gigabit Passive Optical Network (оптика) для индивидуальных домов частного сектора	9500 руб.
Минимальный обязательный авансовый взнос при заключении договора	1000 руб.
Стоимость переподключения к Сети	0 руб.
Стоимость переподключения к Сети по технологии G-PON (оптика) для индивидуальных домов частного сектора	Договорная
Стоимость переподключения к Сети при смене технологии подключения (с меди → на оптику / с оптики → на медь)	Согласно тарифу на подключение

§ 1.2. На всех тарифных планах

Прием и передача сообщений электронной почты (e-mail)	Входит в стоимость тарифного плана
Организация электронного почтового ящика (имя@kovrov.net или имя@kovrov.ru)	
Обслуживание одного электронного почтового ящика	
Предоставление постоянного реального сетевого адреса (IP-адреса) ^{11, 12}	100 руб./месяц
Детализация посещений ресурсов и сервисов (адресов и портов) в Интернете ²⁰	400 руб./месяц
SMS-оповещение об основных событиях по лицезовому счёту	89 руб./месяц

§ 1.3. Линейка безлимитных тарифов на скорости подключения к сети 1000 Мбит/сек

Тарифный план	Скорость доступа в интернет		Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ СМАРТ»	Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ ПРЕМИУМ»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 12 ч.	с 12 до 24 ч.			
Гига Прайм	125 Мбит/сек	125 Мбит/сек	Есть, ~85 каналов	—	699 р.
Гига Ультра	500 Мбит/сек	250 Мбит/сек	Есть, ~85 каналов	—	899 р.
Гига Ультима	800 Мбит/сек	400 Мбит/сек	—	Есть, ~170 каналов	1099 р.
Гига Тритиум	1000 Мбит/сек	600 Мбит/сек	—	Есть, ~170 каналов	1599 р.

§ 1.4. Специальный безлимитный тариф на скорости подключения к сети 100 Мбит/сек

Тарифный план	Скорость доступа в интернет		Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ СМАРТ»	Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ ПРЕМИУМ»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 12 ч.	с 12 до 24 ч.			
Мега 100 ⁹	100 Мбит/сек	100 Мбит/сек	Есть, ~85 каналов	—	679 р.

§ 1.5. Дополнительные услуги

Временная блокировка услуг ^{16, 18}	60 руб./месяц
--	---------------

Особые условия к § 1 Раздела 1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Стоимость действительна только для физических лиц и является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

2. В подключение к Сети в согласованное Абонентом с Оператором время по технологии Ethernet (медь) входит доведение кабеля типа витая пара 5-й категории (UTP Cat5), а при подключении по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) — волоконного оптического кабеля, до помещения Абонента (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), при необходимости — оставление запаса кабеля длиной до 15 метров (для UTP Cat5) или до 3 метров (для G-PON), армирование (обжим) конца кабеля разъёмом RJ-45 (медь) или SC/PC (оптика), его подключение к Оконечному оборудованию Абонента, а также базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты. Настройка производится один раз при подключении для операционных систем семейства Windows. В случае невозможности проведения указанных работ из-за отсутствия Абонента на месте в согласованное время, проблем совместимости с оборудованием или используемым Абонентом программным обеспечением, дополнительные работы (переустановка операционной системы и т.п.), а также повторный вызов и повторные настроечные работы по заявке Абонента, производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 1.1 Прейскуранта. Стоимость тарифа на подключение применяется в пределах города Коврова, а при осуществлении подключения за его пределами увеличивается на 500 руб.
3. В стоимость тарифа на подключение к Сети на скорости 1000 Мбит/сек по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) включена поставка, установка, подключение и настройка в объёме, необходимом для получения Абонентом Услуг, одной единицы Оконечного оборудования Абонента — абонентского оптического устройства G-PON типа ONU (медиаконвертера) или ONT (терминала/роутера) на выбор Оператора. Абонент имеет возможность отказаться от установки предложенного Оператором Оконечного оборудования Абонента и заявить о необходимости подключения собственного и фактически имеющегося в наличии у Абонента на момент подключения Оконечного оборудования Абонента, совместимого с Сетью; в этом случае стоимость подключения не изменяется, Оператор при необходимости осуществляет настройку такого предложенного Абонентом к подключению Оконечного оборудования Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.1 Прейскуранта). Иные указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий). В случае необходимости оказания подобных услуг выполняется по заявке Абонента и оплачивается по действующим тарифам (см. раздел 1.1 Прейскуранта). В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.2 Прейскуранта).
4. Указанные тарифы и условия подключения действительны только для целей личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае размещения Абонента на площадях жилищного фонда и зданиях, в которых имеется техническая возможность подключения к Сети Оператора. Список адресов объектов (зданий), имеющих такую возможность, публикуется на Сайте Оператора. Список адресов объектов (зданий), имеющих такую возможность подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON; оптика) для индивидуальных домов частного сектора, может быть получен/уточнён при справочно-информационном обслуживании Абонентов по телефону и/или электронной почтой. Выбор технологии подключения Абонента к Сети относится к техническим и технологическим особенностям оказания Услуг и лежит на Операторе.
5. Оператор независимо от технологии подключения гарантирует подключение к Сети на скорости 1000 Мбит/сек путём эксплуатации соответствующего гигабитного оборудования связи со своей стороны. Абонент со своей стороны обязуется обеспечить возможность получения гигабитной скорости подключения к Сети путём эксплуатации со своей стороны соответствующего гигабитного оборудования связи (роутера с портом 1000Base-TX, сетевой платы компьютера с портом 1000Base-TX и т.п., согласно пункту 21 настоящих Особых условий). При невозможности соблюдения Абонентом данного условия заявленные скоростные характеристики подключения к Сети и/или доступа в интернет могут не соблюдаться и ограничиваются техническими особенностями и скоростными характеристиками оборудования Абонента.
6. Все тарифные планы в свою стоимость включают ежемесячную Абонентскую плату в размере 375 руб. независимо от скорости подключения к Сети. Списания Абонентской платы (технической поддержки абонентской линии) производятся за весь период подключения Абонентской линии к Сети.
7. По всем тарифным планам доступ в интернет предоставляется на скоростях, указанным в тарифной сетке. С 00:00 до 12:00 часов скорость доступа по тарифным планам «Гига Ультра» и «Гига Ультима» увеличивается без дополнительной платы в 2 раза, а по тарифному плану «Гига Тритиум» — до скорости подключения Абонента к Сети.
8. Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
9. Все тарифные планы предоставляют круглосуточный доступ к Сети Оператора на скорости 100 или 1000 Мбит/сек. Тарифные планы с индексом «Гига» могут быть заказаны Абонентом независимо от скорости подключения к Сети. Специальный тарифный план «Mega 100» действует только для Абонентов, заключивших договор до 30.06.2024 г., не перешедших на (не выбравших) любой тарифный план с индексом «Гига» и имеющих подключение к Сети на скорости 100 Мбит/сек.
10. Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 кБайт, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байта, 1 МБайт = 1024 кБайта, 1 ГБайт = 1024 МБайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчета: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/сек.
11. По тарифным планам с индексом «Гига» один постоянный реальный IP-адрес предоставляется без дополнительной платы (бесплатно) по заявке Абонента. По остальным тарифным планам постоянный реальный IP-адрес предоставляется в соответствии со стоимостью, указанной в тарифной сетке.
12. В силу технологических особенностей предоставления Услуг Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса.
13. В пакет услуг для физических лиц без дополнительной оплаты входит предоставление одного (1) почтового ящика в доменах @kovrov.net или @kovrov.ru с базовыми возможностями объемом 500 МБ.
14. Смена тарифного плана производится по заявке Абонента с 1 числа месяца, следующего за расчётным. Незамедлительная смена тарифного плана в текущем расчётном месяце производится по заявке Абонента при условии смены текущего тарифа на более высокий по стоимости тариф.
15. При заказе (смене) тарифного плана Лицевой счёт Абонента должен быть положительным, а его сумма — не менее размера стоимости заказываемого тарифа.
16. Абонент путём подачи письменного заявления может добровольно временно заблокировать оказание Услуг (временная приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) с авансовой оплатой по тарифу из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте (Временная блокировка услуг). Указанная сумма списывается с Лицевого счёта Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счёта Абонента не списывается. Минимальный непрерывный срок блокировки не может составлять менее одного полного или не полного календарного месяца. Максимальный непрерывный срок блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При добровольной блокировке текущий тарифный план на доступ в интернет аннулируется. При возобновлении оказания Услуг после окончания добровольной блокировки Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
17. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже, оказание Услуг частично приостанавливается (блокируется доступ в интернет).
18. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже и непогашении образовавшейся задолженности на последний день месяца, в котором оказание Услуг было частично приостановлено, текущий тарифный план аннулируется и устанавливается тариф с принудительной блокировкой (полная приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте (Временная блокировка услуг). Указанная сумма списывается с Лицевого счёта Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счёта Абонента не списывается. Максимальный непрерывный срок полной блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При погашении Абонентом задолженности Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
19. При полной приостановке оказания Услуг по причине недостаточности средств на Лицевом счёте Абонента почтовый ящик Абонента на приём электронной почты блокируется.

20. Услуга детализации посещений ресурсов в интернете (предоставление дополнительной информации об оказанных услугах связи) заказывается Абонентом не менее, чем на один календарный месяц вместе с тарифным планом. Оператор не гарантирует предоставление Абоненту детализации при отсутствии такой заранее заказанной услуги.
21. Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX/FX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории), интерфейс SFP SC/PC (оптоволокно); по стандарту G. 984 GPON (Gigabit PON), интерфейс FSAN G.984.2 SC/PC (оптоволокно); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора определяется рамками Сети и заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
22. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

Раздел 1.1. Дополнительные услуги.

§ 3.1. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг в порядке очереди	200
Отказ Абонента от заказанной услуги после явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный вызов), а равно отсутствие Абонента на месте	200
«Экстренный вызов» ⁵ — срочный вызов Абонентом сотрудника Оператора для проведения работ или оказания услуг	600
Отказ Абонента от заказанной услуги после срочной явки сотрудника Оператора на место вызова (ложный «Экстренный вызов»), а равно отсутствие Абонента на месте	600
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети, включая настройку интернет-обозревателя (браузера), программного обеспечения (драйвера) сетевой карты, демонстрация работоспособности Услуг	500
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера	500
Комплексная настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая обновление ПО (прошивки) роутера, беспроводную (Wi-Fi) настройку, настройку QoS-сервиса (при наличии), настройку межсетевого экрана (firewall)	800
Настройка аппаратного маршрутизатора (роутера) по техническому заданию Абонента	от 2500
Настройка программного маршрутизатора (софт-роутера) по техническому заданию Абонента	от 5000
Настройка антивирусного пакета или межсетевого экрана (firewall) на одном компьютере (рабочей станции) Абонента	от 800
Рекомендуемый аппаратный маршрутизатор (роутер) типа Gigabit Ethernet + Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	Договорная
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONT (аппаратный маршрутизатор/роутер) Wi-Fi 2,4+5ГГц (без настройки)	3500
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONU (медиаконвертер)	1500
Рекомендуемое для подключения по технологии Gigabit Passive Optical Network (G-PON) абонентское оптическое устройство типа ONU (медиаконвертер) форм-фактора SFP	15000
Выбор, доставка из магазина, комплексная настройка аппаратного маршрутизатора и одной рабочей станции Абонента для получения Услуг при подключении к Сети (без стоимости оборудования)	1500
Выбор, доставка из магазина, установка на одной рабочей станции Абонента проводной сетевой карты Gigabit Ethernet 100/1000 (PCI-E или USB), настройка программного обеспечения (драйвера) для получения Услуг при подключении к Сети (без стоимости оборудования)	1500
Кабель типа неэкранированная витая пара 5-й категории (UTP 5Cat)	50 за погонный метр
Сверление отверстия в стене для ввода кабеля в помещение Абонента	300 за каждую единицу
Разъем RJ-45, его установка (армирование кабеля)	100 за каждую единицу
Поставка и установка рекомендованной сетевой однопортовой накладной розетки RJ-45	350 за каждую единицу
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 25м) с разъемами RJ-45	70 за п.м. (но не менее 210)
Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ (в т.ч. работ, не перечисленных выше; в т.ч. определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС) по техническому заданию Абонента за каждую позицию технического задания	300 нормо/час
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Переоформление (новое оформление) Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (адреса подключения) или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	300

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Изготовление и выдача Абоненту бумажных экземпляров документов, дубликатов документов, копий документов (договоров, приложений к договору, соглашений, справок, бухгалтерских счетов, актов и т.п., ранее направленных Абоненту, но утерянных им) в срок 10 рабочих дней при наличии письменного запроса от Абонента	75 за лист

Особые условия к Разделу 1.1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения. Стоимость услуг включает в себя проведение работ либо оказание услуг на заведомо исправном аппаратном обеспечении и заведомо работоспособном программном обеспечении Абонента.
3. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
4. Разовая стоимость каждой из услуг § 3.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий полный или неполный час работ оплачивается согласно расценке «Выполнение иных сервисных и/или ремонтных работ».
5. Услуга «Экстренный вызов» предполагает выезд к Абоненту вне очереди и выполнение работ/предоставление услуг в течение 1-3-х часов рабочего времени (с 10:00 до 19:00 ч. ч.) после поступления заявки, рассмотренной и принятой к выполнению Оператором. Стоимость услуги «Экстренный вызов» добавляется к стоимости выполняемых в рамках вызова работ/предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.