

ПРЕЙСКУРАНТ

(вводится в действие с 14 марта 2022 г.)

Раздел 1. Телематические услуги связи и услуги передачи данных.

§ 1. Тарифы для физических лиц.

§ 1.1. Подключение/переподключение к Сети

Стоимость подключения к Сети на скорости 100 Мбит/сек	0 руб.
Стоимость срочного подключения к Сети на скорости 100 Мбит/сек (в течение 24 часов, без очереди)	500 руб.
Стоимость подключения к Сети на скорости 1000 Мбит/сек	500 руб.
Минимальный обязательный авансовый взнос при заключении договора	1000 руб.
Стоимость переподключения к Сети (при наличии технической возможности)	0 руб.

§ 1.2. На всех тарифных планах

Прием и передача сообщений электронной почты (e-mail)	Входит в стоимость тарифного плана
Организация электронного почтового ящика (имя@kovrov.net)	
Обслуживание одного электронного почтового ящика	
Предоставление постоянного реального сетевого адреса (IP-адреса) ^{10, 11}	80 руб./месяц
Детализация посещений ресурсов и сервисов (адресов и портов) в Интернете ¹⁹	300 руб./месяц
SMS-оповещение об основных событиях по лицевому счёту	40 руб./месяц

§ 1.3. Линейка безлимитных тарифов на скорости подключения к сети 100 Мбит/сек

Тарифный план	Скорость доступа в интернет		Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ СМАРТ»	Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ ПРЕМИУМ»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 12 ч.	с 12 до 24 ч.			
Социум	100 Мбит/сек	60 Мбит/сек	Есть, ~98 каналов	—	599 р.
Универсум	100 Мбит/сек	100 Мбит/сек	Есть, ~98 каналов	—	659 р.

§ 1.4. Линейка безлимитных тарифов на скорости подключения к сети 1000 Мбит/сек

Тарифный план	Скорость доступа в интернет		Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ СМАРТ»	Бесплатный доступ к услуге «Тритиум.ТВ ПРЕМИУМ»	Стоимость тарифа (за месяц)
	с 0 до 12 ч.	с 12 до 24 ч.			
Континуум	100 Мбит/сек	100 Мбит/сек	Есть, ~98 каналов	—	699 р.
Экстремум	200 Мбит/сек	200 Мбит/сек	Есть, ~98 каналов	—	749 р.
Инфинитум	500 Мбит/сек	250 Мбит/сек	Есть, ~98 каналов	—	849 р.
Премиум	1000 Мбит/сек	300 Мбит/сек	—	Есть, ~150 каналов	999 р.
Тритиум	1000 Мбит/сек	500 Мбит/сек	—	Есть, ~150 каналов	1499 р.

§ 1.5. Дополнительные услуги

Временная блокировка услуг ^{15, 17}	60 руб./месяц
--	---------------

Особые условия к § 1 Раздела 1 Прейскуранта:

- Стоимость указана в российских рублях. Стоимость действительна только для физических лиц и является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
- В подключение к Сети в порядке очереди входит доведение кабеля типа витая пара 5-й категории (UTP Cat5) до помещения Абонента (внутри помещения Абонент проводит кабель самостоятельно), армирование (обжим) конца кабеля разъёмом RJ-45, его подключение к Оконечному оборудованию Абонента, а так же базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг, в т.ч. программного обеспечения (драйвера) сетевой карты. Настройка производится один раз при подключении для операционных систем семейства Windows. В случае невозможности проведения указанных настроечных работ из-за проблем совместимости с оборудованием или используемым Абонентом программным обеспечением, дополнительные работы (переустановка операционной системы и т.п.), а также повторные настроечные работы по заявке Абонента, производятся по согласованию Сторон за отдельную плату по тарифам, указанным в разделе 1.2 Прейскуранта.
- Указанные тарифы не включают поставку, установку и сопровождение (техническую поддержку) оборудования или программного обеспечения на территории Абонента (за исключением оборудования и разовых работ, оговоренных в пункте 2 настоящих Особых условий). В случае необходимости, оказание подобных услуг выполняется по заявке Абонента и оплачивается по действующим тарифам (см. раздел 1.2 Прейскуранта). В случае подключения к Сети Абонентской ЛВС с обеспечением доступа к Сети со всех компьютеров ЛВС, установка и/или настройка для этих целей

дополнительного оборудования и программного обеспечения Абонента производится по заявке Абонента за отдельную плату (см. раздел 1.2 Прейскуранта).

4. Указанные тарифы и условия подключения действительны только для целей личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае размещения Абонента на площадях жилищного фонда и зданиях, в которых имеется техническая возможность подключения к Сети Оператора. Список объектов (зданий), имеющих такую возможность, публикуется на Сайте Оператора.
5. Все тарифные планы в свою стоимость включают ежемесячную Абонентскую плату в размере 275 руб. независимо от скорости подключения к Сети. Списания Абонентской платы (технической поддержки абонентской линии) производятся за весь период подключения Абонентской линии к Сети.
6. По всем тарифным планам доступ в интернет предоставляется на скоростях, указанных в тарифной сетке. С 00:00 до 12:00 часов скорость доступа по тарифным планам с индексом «Социум», «Спектрум», «Универсум», «Премиум» и «Тритиум» увеличивается без дополнительной платы до скорости подключения Абонента к Сети.
7. Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических (технологических) особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не находящихся под прямым управлением Оператора. Скорость доступа в интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
8. Все тарифные планы предоставляют круглосуточный доступ к Сети Оператора на скорости 100 или 1000 Мбит/сек. Тарифные планы с индексом «Уникум», «Стратум», «Социум» и «Спектрум» могут быть заказаны Абонентом независимо от скорости подключения к Сети. Тарифные планы с индексом «Континуум», «Экстремум», «Инфинитум», «Премиум» и «Тритиум» могут быть заказаны Абонентом при подключении к Сети на скорости 1000 Мбит/сек.
9. Величина потребляемого трафика учитывается с точностью до 100 кБайт, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байта, 1 МБайт = 1024 кБайта, 1 ГБайт = 1024 МБайта. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из расчета: 1 Кбит/сек = 1000 Бит/сек, 1 Мбит/сек = 1000 Кбит/сек, 1 Гбит/с = 1000 Мбит/сек.
10. По тарифным планам с индексом «Спектрум», «Универсум», «Континуум», «Экстремум», «Инфинитум», «Премиум» и «Тритиум» один постоянный реальный IP-адрес предоставляется без дополнительной платы (бесплатно) по заявке Абонента. По остальным тарифным планам постоянный реальный IP-адрес предоставляется в соответствии со стоимостью, указанной в тарифной сетке.
11. В силу технологических особенностей предоставления Услуг Оператор оставляет за собой право смены предоставленного Абоненту постоянного реального IP-адреса не чаще одного раза в год с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до такой смены. При неоплате или отказе Абонента от услуги предоставления постоянного реального IP-адреса и последующем возобновлении таковой, Оператор не гарантирует предоставление Абоненту прежнего (используемого ранее) IP-адреса.
12. В пакет услуг для физических лиц без дополнительной оплаты входит предоставление одного (1) почтового ящика с базовыми возможностями объемом 500 МБ.
13. Смена тарифного плана производится по заявке Абонента с 1 числа месяца, следующего за расчётным. Незамедлительная смена тарифного плана в текущем расчётном месяце производится по заявке Абонента при условии смены текущего тарифа на более высокий по стоимости тариф.
14. При заказе (смене) тарифного плана Лицевой счёт Абонента должен быть положительным, а его сумма — не менее размера стоимости заказываемого тарифа.
15. Абонент путём подачи письменного заявления может добровольно временно заблокировать оказание Услуг (приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) с авансовой оплатой по тарифу из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте. Указанная сумма списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счета Абонента не списывается. Минимальный непрерывный срок блокировки не может составлять менее одного полного или не полного календарного месяца. Максимальный непрерывный срок блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При добровольной блокировке текущий тарифный план на доступ в интернет аннулируется. При возобновлении оказания Услуг после окончания добровольной блокировки Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
16. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже, оказание Услуг частично приостанавливается (блокируется доступ в интернет).
17. При снижении остатка средств на Лицевом счёте Абонента до нуля и ниже и непогашении образовавшейся задолженности на последний день месяца, в котором оказание Услуг было частично приостановлено, текущий тарифный план аннулируется и устанавливается тариф с принудительной блокировкой (полная приостановка оказания Услуг без расторжения Договора) из расчёта стоимости, указанной в Прейскуранте. Указанная сумма списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями, а Абонентская плата с Лицевого счета Абонента не списывается. Максимальный непрерывный срок полной блокировки не может составлять более шести месяцев, а при несоблюдении этого условия Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке. При погашении Абонентом задолженности Оператор не гарантирует возврат аннулированного архивного (отсутствующего в текущем Прейскуранте) или акционного (полученного Абонентом в рамках проводимых рекламных акций, программ лояльности и т.п.) тарифного плана на доступ в интернет.
18. При полной приостановке оказания Услуг по причине недостаточности средств на Лицевом счёте Абонента, почтовый ящик Абонента на приём электронной почты блокируется.
19. Услуга детализации посещений ресурсов в интернете (предоставление дополнительной информации об оказанных услугах связи) заказывается Абонентом не менее, чем на один календарный месяц вместе с тарифным планом. Оператор не гарантирует предоставление Абоненту детализации при отсутствии такой заранее заказанной услуги.
20. Соблюдаются следующие ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ: 1) доступ потребителей к Услугам осуществляется по стандарту Ethernet 10/100/1000Base-TX, интерфейс RJ-45 (витая пара пятой категории); 2) доступность предоставляемых Услуг через Сеть Оператора за месяц — не менее 97%. Процент потерянных пакетов — не более 1% при утилизации скорости Абонентской линии не более 90% за 5 минут. При утилизации скорости Абонентской линии более 90% за 5 минут соблюдение последнего параметра качества Услуг не гарантируется; 3) гарантированная скорость доступа к Сети Оператора составляет от 100 Мбит/сек до 1000 Мбит/сек на каждого Абонента; 4) зона ответственности Оператора заканчивается на граничных маршрутизаторах с первичными провайдерами услуг передачи данных глобальной сети Интернет.
21. Абонент имеет возможность воспользоваться на общих основаниях любыми другими услугами, указанными в Прейскуранте Оператора.

Раздел 1.1. Дополнительные услуги.

§ 3.1. Поставка материалов, настройка оборудования, прочие услуги.

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Вызов Абонентом сотрудника ООО «КовровТелеком» для проведения работ или оказания услуг	150
Отказ Абонента от заказанной услуги после явки сотрудника ООО «КовровТелеком» на место вызова (ложный вызов)	150
Базовая настройка одного компьютера (рабочей станции) Абонента для получения Услуг при подключении к Сети через маршрутизатор (роутер) Абонента, включая настройку интернет-обозревателя (браузера), почтовой программы и программного обеспечения (драйвера) сетевой карты	500
Базовая настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая беспроводную (Wi-Fi) настройку роутера	500
Комплексная настройка одного аппаратного маршрутизатора (роутера) Абонента для получения Услуг, включая обновление ПО (прошивки) роутера, беспроводную (Wi-Fi) настройку, настройку QoS-сервиса (при наличии), настройку межсетевого экрана (firewall)	800
Настройка программного маршрутизатора по техническому заданию Абонента	от 2500

Услуга	Стоимость разовая, руб.
Настройка антивирусного пакета или межсетевого экрана (firewall) на одном компьютере (рабочей станции) Абонента	от 800
Рекомендуемый аппаратный маршрутизатор TP-Link Archer C54 2,4+5ГГц (без настройки)	Договорная
Поставка, комплексная настройка аппаратного маршрутизатора и одной рабочей станции Абонента для получения Услуг при подключении к Сети	Договорная
Сетевая карта Gigabit Ethernet 100/1000, ее установка, настройка ПО (драйвера)	2000
Сверление отверстий в стене толщиной не более 200 мм для размещения кабеля	200
Кабель типа неэкранированная витая пара 5-й категории (UTP 5Cat), за погонный метр	50
Кабель (UTP 5Cat) и его прокладка внутри помещения Абонента	60 за п.м.
Крепление кабеля (UTP 5Cat) скобами к стене (без стоимости кабеля)	20 за п.м.
Монтаж пластикового короба для прокладки кабеля	100 за п.м.
Разъем RJ-45, его установка	60 за каждую единицу
Поставка и установка сетевой однопортовой розетки RJ-45	200 за каждую единицу
Изготовление патч-корда (UTP 5Cat, до 10м) с разъемами RJ-45	70 за п.м. (но не менее 210)
Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ (в т.ч. работ, не перечисленных выше и по техническому заданию Абонента за каждую позицию технического задания)	300 нормо/час
«Экстренный вызов» ⁵	600 за каждый вызов
Переоформление Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для физических лиц)	0
Переоформление (новое оформление) Договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (адреса подключения) или в связи с заменой самого Абонента (при наличии Абонентской линии; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	300
Изготовление и выдача Абоненту документов, дубликатов документов, копий документов (договоров, приложений к договору, соглашений, справок, ранее направленных Абоненту, но утерянных бухгалтерских счетов и актов и т.п.) в срок 10 рабочих дней при наличии письменного запроса от Абонента	75 за лист

Особые условия к Разделу 1.1 Прейскуранта:

1. Стоимость указана в российских рублях. Указанная стоимость является окончательной ценой, т.е. включает в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
2. Стоимость услуг не включает в себя стоимость программного и/или аппаратного обеспечения.
3. Стоимость услуг по настройке программного обеспечения формируется отдельно в каждом конкретном случае, зависит от операционной системы и объема работ.
4. Разовая стоимость каждой из услуг § 3.1 Прейскуранта включает в себя стоимость одного часа работы. Каждый последующий неполный час работ оплачивается согласно расценке «Определение и устранение неисправности Абонентской ЛВС, выполнение иных сервисных и ремонтных работ».
5. Услуга «Экстренный вызов» предполагает выезд к Абоненту и выполнение работ/предоставление услуг в течение 1-3-х часов после поступления заявки. Стоимость услуги «Экстренный вызов» добавляется к стоимости выполняемых в рамках вызова работ/предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.